



NOTRE CHARTE DE QUALITE

 DISPONIBILITE

 REACTIVITE

 SUR-MESURE

 ECOUTE

 SUIVI

 COMPETENCES

NOS 9 ENGAGEMENTS POUR DES PRESTATIONS DE QUALITE

1. Mettre au service de nos clients une information claire et complète sur les prestations proposées
2. Accompagner nos clients dans l'analyse de leurs besoins et les conseiller pour concevoir une formation efficace et adaptée
3. Concevoir et adapter chaque programme de formation en complète cohérence avec les objectifs poursuivis
4. Choisir les techniques pédagogiques, techniques et les profils d'intervenants pour contribuer à un développement optimal des compétences
5. Animer nos formations de manière à impliquer nos stagiaires et à les rendre acteurs de leur formation
6. Choisir nos intervenants sur la base de leurs compétences théoriques et pratiques mais aussi et surtout sur leur pédagogie et leur savoir-faire
7. Procéder à l'actualisation régulière de nos supports et de nos programmes
8. Veiller au confort matériel et psychologiques de nos stagiaires pour rendre leur formation agréable et rendre accessible nos formations à toutes les personnes même en situation de handicap
9. Mesurer systématiquement la qualité de nos prestations dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue, de manière à mettre en place rapidement les mesures correctives si nécessaire